

# Anbieterwechsel - Schritt für Schritt.

## Das Wichtigste für Ihren Wechsel zum Highspeed Internet der amplus AG:

- ① Bitte kündigen Sie Ihren Anschluss bei Ihrem aktuellen Anbieter **nicht** selbst. Wir kündigen bei Ihrem derzeitigen Anbieter, um einen reibungslosen Wechsel zu gewährleisten.  
Bitte beachten Sie, dass ein Anbieterwechsel aufgrund der technischen Umstellung eine Vorlaufzeit von mindestens vier Wochen erfordert.
- ② Für eine schnelle Bearbeitung ist es erforderlich, dass Ihre Angaben exakt mit den Vertragsdaten bei Ihrem aktuellen Anbieter übereinstimmen.  
Bitte nehmen Sie dazu die Vertragsunterlagen Ihres aktuellen Anbieters zur Hand.  
Prüfen Sie bitte die im Auftragsformular der amplus AG eingetragenen Daten auf Richtigkeit und korrigieren Sie diese, falls nötig.
- ③ Geben Sie bei einem Anschluss mit mehreren Rufnummern (z.B. ISDN) bitte alle Rufnummern an, die Sie mitnehmen wollen.
- ④ Sind mehrere Personen Inhaber des derzeitigen Anschlusses, tragen Sie bitte alle Namen - so wie in Ihrem aktuellen Vertrag aufgeführt - ein und lassen den Auftrag von all diesen Personen unterschreiben.

### **Wir regeln die Übernahme Ihrer Rufnummer(n).**

- ⑤ Sie erhalten Ihre Auftragsbestätigung mit allen relevanten Vertragsdaten.  
Ab diesem Zeitpunkt beginnt Ihr 14-tägiges Widerrufsrecht.
- ⑥ Wir klären Ihren Wechseltermin. Der Zeitpunkt, zu dem wir Sie auf das Netz der amplus AG schalten können, hängt ab von der Vertragslaufzeit bei Ihrem aktuellen Anbieter. In Einzelfällen kann es zu einer längeren Bearbeitungsdauer bei Ihrem derzeitigen Anbieter kommen.
- ⑦ Rechtzeitig vor dem Wechseltermin erhalten Sie Ihre Einrichtungsunterlagen sowie Ihre Endgeräte (sofern bestellt).