

Hinweise zur Geltung von AGB:

Für den Vertrag gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der amplus AG für das jeweils bestellte Produkt. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind in den Niederlassungen der amplus AG, in Partner-Shops oder dem Kundencenter erhältlich. Im Internet finden Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter www.amplus.ag/agb.

Allgemeine Hinweise zur Vertragslaufzeit und Kündigung:

Sofern keine speziellen Hinweise zur Kündigung angegeben, gelten diese allgemeinen Hinweise zur Kündigung sowie die Regelungen innerhalb der o.g. Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Sonderkündigungsrechte bleiben unberührt.

Das Vertragsverhältnis läuft auf unbestimmte Zeit und ist für beide Vertragspartner schriftlich mit einer Frist von 12 Werktagen kündbar. Samstag und Sonntag zählen nicht als Werktage

Die Mindestvertragslaufzeit für Tarife der amplus AG beträgt 24 Monate. Das Vertragsverhältnis ist für beide Vertragspartner mit einer Frist von einem Monat frühestens zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit schriftlich kündbar. Soweit keine Kündigung erfolgt, verlängert sich die Vertragslaufzeit jeweils um zwölf Monate. IP-TV ist nur nach Rücksprache und mit Zustimmung der amplus AG außerhalb des eigenen privaten Gebrauchs einzusetzen. Verweigert die amplus AG aus nicht offen zu legenden Gründen die Verwendung von IP-TV für gewerbliche Zwecke oder öffentliche Wiedergaben, so haftet der Auftraggeber für alle eventuell auftretenden Rechtsfolgen.

Hinweise zum Datenschutz:

Ihre Personen bezogenen Daten unterliegen schon ab der ersten Kontaktaufnahme einem besonderen Schutz. Wir erheben und verwenden Ihre Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen und wie nachfolgend beschrieben, um unsere Kunden- und Serviceorientierung optimal zu realisieren. Alle Unternehmen der CCNST Group verarbeiten Ihre Daten grundsätzlich innerhalb Deutschlands. Nur in Ausnahmefällen und im gesetzlich zulässigen Rahmen findet die Datenverarbeitung in anderen Ländern des Europäischen Wirtschaftsraums statt. Eine Übermittlung Ihrer Daten in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums erfolgt ausschließlich innerhalb der gesetzlichen Bestimmungen ausschließlich zur technischen Erbringung unseres Dienstes, zu Abrechnungszwecken oder zur Missbrauchsbekämpfung. Jede darüber hinaus gehende Übermittlung erfolgt nur mit Ihrem ausdrücklichen Einverständnis und nur für den Einzelfall. Falls für einzelne Produkte ergänzende Datenschutzbestimmungen gelten, so stellen wir Ihnen alle Details mit dem jeweiligen Produkt gesondert zur Verfügung.

Wir verarbeiten und nutzen alle vor, während und nach dem Vertragsabschluss erhobenen Daten im Rahmen der ordnungsgemäßen und gegenseitigen Vertragserfüllung. Freiwillig von Ihnen gemachte Angaben können von dieser Maßgabe abweichen. Sowohl die erforderlichen als auch die freiwilligen Angaben sind Teil der Vertragsdaten. Zu den Vertragsdaten gehören die Anrede, Nachname, Vorname, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer und/oder E-Mail-Kontaktdaten, Daten zur Zahlungsabwicklung, nach subjektiven Kriterien differenzierte Umsatzdaten und Informationen über bereits von einem Ihrer Anschlüsse genutzten Produkte und Dienstleistungen. Daten von und über Mitbenutzer fallen ebenso unter diese Regelung.

Sofern uns Ihre Zustimmung vorliegt, verwenden wir Ihre Vertragsdaten für die Optimierung unseres Kundenservices bezüglich allgemeine Kundenberatung, Werbung und Marktforschung. Die Verarbeitung und Nutzung der Vertragsdaten erfolgt im Rahmen der von Ihnen erteilten Einwilligung. Ohne Widerruf gilt Ihre Einwilligung für das bestehende und für zukünftig abgeschlossene Vertragsverhältnisse. Sollte ein Vertrag durch eine der Vertragsparteien beendet werden, so gilt Ihre Einwilligung bis zum Ende des betroffenen Kalenderjahres. Ein Widerruf muss bei uns in jedem Falle schriftlich per Fax an 0800 8045-991, per Mail an servus@amplus.ag oder postalisch an amplus AG, Technologiecampus 4, 94244 Teisnach eingehen. Eine Übermittlung Ihrer Daten an externe Dritte außerhalb der CCNST Group erfolgt nicht, sofern Sie dem nicht ausdrücklich zugestimmt haben oder wir auf Grund gesetzlicher Bestimmungen verpflichtet sind.

Für die ordnungsgemäße Erbringung unserer vertraglichen Pflichten sowie für Abrechnungszwecke verwenden wir in Abhängigkeit der Relevanz folgende Daten: Rufnummer / Kennnummer des anrufenden und des angerufenen Anschlusses, die in Anspruch genommene Dienstleistung sowie Verbindungsbeginn und –ende.

Für die Nutzung des IPTV-Angebotes der amplus AG gelten zusätzlich folgende Bestimmungen: Das Empfangsgerät tauscht Berechtigungs- und Nutzungsinformationen mit den Servern der CCNST Group zum Zwecke der Bereitstellung, Nutzung und Abrechnung der IPTV-Leistungen. Darüber hinaus erfasst und protokolliert die amplus AG, welche Leistungen entsprechend der von Ihnen gebuchten Pakete zum jeweiligen Zeitpunkt zur Verfügung zu stellen sind. Die Nutzungsprotokolle dienen ausschließlich der Fehleranalyse und –vermeidung, sind nicht direkt auf Ihre Person bezogen und maximal drei Monate auf den Servern abgelegt.

Während der Vertragslaufzeit löschen wir Ihre Verkehrs- und Nutzungsdaten, die wir in unserem System zur Rechnungsschreibung hinterlegt haben, nach der gesetzlichen Maximalspeicherdauer von sechs Monaten. Die für die Internet-Nutzung zur Verfügung gestellte IP-Adresse wird ab Ende der Verbindung für mehrere Tage zum Zwecke der Bekämpfung von Spam und schadhaftem Code (Viren, Würmer, etc.) gespeichert. Die Löschung von Nachrichteninhalten, die sich auf unseren zur Verfügung gestellten Speichermedien befinden veranlassen Sie selbst oder erfolgt entsprechend der von Ihnen beauftragten Dienstleistungsmerkmale bei Beendigung des Vertragsverhältnisses, nach bestimmten Speicherfristen oder bei Überschreiten eines bestimmten Datenvolumens.

Eintrag in Kommunikationsverzeichnisse:

Für die Eintragung Ihrer Rufnummer(n) in gedruckte und/oder elektronische Rufnummernverzeichnisse (z.B. Telefonbucheintrag) benötigen wir Ihren schriftlichen Auftrag. Sofern uns dieser Auftrag vorliegt, verwenden wir Ihre Daten für die Eintragung. Die amplus AG und dritte Telekommunikationsanbieter sind verpflichtet, in diesem Fall die von Ihnen angegebenen Daten an Dritte, die ebenfalls öffentliche Telekommunikationsverzeichnisse herausgeben oder eine Telefonauskunft betreiben, weiterzugeben. Falls Sie die Veröffentlichung Ihrer Daten in Teilnehmerverzeichnissen beauftragt und der Verwendung Ihrer veröffentlichten Daten für die Inverssuche nicht widersprochen haben, darf Ihr Name und Ihre Anschrift von Anbietern für Auskunftsdienste jedem Dritten mitgeteilt werden, der nur Ihre Rufnummer nennt. Sie können den Umfang der Veröffentlichung Ihrer Daten jederzeit beschränken und der Nutzung Ihrer Daten für die Inverssuche jederzeit widersprechen.

Bonitätsprüfung, Auskunftersuchen und Selbstauskunft (§ 34a Bundesdatenschutzgesetz):

Zum Zweck der Prüfung Ihrer Bonität verarbeitet die amplus AG Ihre Kontaktdaten sowie Zahlungserfahrungen aus mit Ihnen bereits bestehenden Verträgen und fragt die Bonitätsprüfung zu Ihrem Auftrag ab. Ebenfalls mit Ihrem Einverständnis verarbeitet die amplus AG Auskünfte über personenbezogene Daten von Wirtschaftsauskunfteien. Am Ende dieses Abschnitts finden Sie die sogenannte „Wirtschaftsauskunfteien-Klausel zu Telekommunikationsanträgen“. Die Datenübermittlung und –speicherung erfolgt (auch im Falle eines Wohnortwechsels) gemäß den Voraussetzungen des § 28a Bundesdatenschutzgesetz nur, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der amplus AG, der CCNST Group, der Wirtschaftsauskunftei oder der Allgemeinheit erforderlich ist und dadurch schutzwürdige Belange von Ihnen als unser Kunde nicht beeinträchtigt werden.

Sind bestimmte Tatbestände erfüllt, ist die amplus AG verpflichtet, aufgrund gesetzlicher Bestimmungen Vertrags- oder Verkehrsdaten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln. Gemäß § 101 Urheberrechtsgesetz sind wir nach Vorlage eines entsprechenden Gerichtsbeschlusses verpflichtet, Inhabern von Urheber- und Leistungsschutzrechten Auskunft über Kunden zu geben, die urheberrechtlich geschützte Werke in Internet-Tauschbörsen (z.B. Filesharing) angeboten haben sollen. Die in diesem Falle weitergegebenen Daten beinhalten die Benutzerkennung einer zum angefragten Zeitpunkt/Zeitraum zugeteilten IP-Adresse sowie Name und Anschrift des Anschlussinhabers bzw. Kunden.

Auf Nachfrage erhalten Sie gemäß § 34a Bundesdatenschutzgesetz unentgeltlich Auskunft über den Umfang, die Herkunft und den/die Empfänger der gespeicherten Daten sowie den Zweck der Speicherung. Im Falle unrichtiger Daten haben Sie das Recht auf Richtigstellung.

Wirtschaftsauskunfteien-Klausel zu Telekommunikationsanträgen:

Ich/Wir willige/n ein, dass die amplus AG zum Zweck der Bonitätsprüfung meine personenbezogenen Daten über die Beantragung und Aufnahme dieses Telekommunikationsvertrages an Wirtschaftsauskunfteien ihrer Wahl vor Vertragsabschluss und während der Dauer des Vertrages übermittelt und Auskünfte über mich/uns von den Wirtschaftsauskunfteien erhält.

Ich/Wir willigen/n ferner ein, dass die amplus AG diesen Wirtschaftsauskunfteien während der Dauer eines Vertrages personenbezogenen Daten betreffend nicht vertragsgemäßem Verhalten (z.B. Forderungsbetrag nach Kündigung, Kartenmissbrauch etc.) sowie betreffend Sperrung oder Beendigung dieses Vertrages übermittelt, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der amplus AG erforderlich ist und dadurch meine/unsere schutzwürdigen Belange nicht beeinträchtigt werden.

Die Wirtschaftsauskunfteien speichern die Daten, um den Ihnen angeschlossenen Unternehmen Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von Kunden geben zu können. An Unternehmen, die gewerbsmäßig Forderungen einziehen und den Wirtschaftsauskunfteien vertraglich angeschlossen sind, können zum Zwecke der Schuldnerermittlung Adressdaten übermittelt werden. Die Wirtschaftsauskunfteien stellen die Daten ihren Vertragspartnern nur zur Verfügung, wenn diese ein berechtigtes Interesse an der Datenübermittlung glaubhaft darlegen. Die übermittelten Daten werden ausschließlich zu diesem Zweck verarbeitet und genutzt. Ich kann / Wir können Auskunft bei den Wirtschaftsauskunfteien über die mich/uns betreffenden gespeicherten Daten erhalten. Welche Wirtschaftsauskunfteien genutzt werden, teilt mir / uns die amplus AG auf schriftliche Anfrage mit Identitätsnachweis mit. Alle Fragen zum Thema Datenschutz beantwortet das Kundencenter der amplus AG unter der Rufnummer 0800 8045-990 oder per Mail an servus@amplus.ag.

Widerrufsrecht:

Wenn Sie der amplus AG als Verbraucher einen Auftrag für eine Dienstleistung (z.B. Überlassung eines Anschlusses und / oder Nutzung eines Verbindungstarifs) schriftlich, telefonisch oder über das Internet erteilen, steht Ihnen ein Widerrufsrecht gemäß nachfolgender Widerrufsbelehrung zu.

WIDERRUFSBELEHRUNG**Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

amplus AG
Technologiecampus 4
94244 Teisnach
Tel. 0800 8045-990
Fax: 0800 8045-991
E-Mail: servus@amplus.ag

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Hinweis:

Erwerben Sie ein vergünstigtes Endgerät in Verbindung mit Abschluss eines neuen Telekommunikationsdienste-Vertrages, so können Kaufvertrag und Dienstleistung nur gemeinsam widerrufen werden. Widerrufen Sie den Vertrag über die Dienstleistung, so erklären Sie gleichzeitig auch den Widerruf des Kaufvertrages und umgekehrt.

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zur amplus AG zurück:

WIDERRUFSFORMULAR

An:
amplus AG – Technologiecampus 4 – 94244 Teisnach
Fax: 0800 8045-991 – servus@amplus.ag

Hiermit widerrufe(n) ich/wir* den von mir/uns* abgeschlossenen Vertrag über

- den Kauf der folgenden Waren

- die Erbringung der folgenden Dienstleistungen

Bestellt am _____ ***** / **erhalten am** _____ *****

Name des Verbrauchers (Anschlussinhabers):

Vorname des Verbrauchers (Anschlussinhabers):

Anschrift des Verbrauchers (Anschlussinhabers):

Ort, Datum

Unterschrift des Verbrauchers (nur bei Post / Fax)